

Privacyverklaring Visser Contactlenzen

Dit is de privacyverklaring van Visser Contactlenzenpraktijk BV. In onze vestigingen en op ons hoofdkantoor verwerken we persoonsgegevens voor onder meer een goede zorg- en dienstverlening.

In deze verklaring beschrijven wij welke persoonsgegevens we verwerken, hoe we deze verwerken, voor welke doeleinden en op basis van welke grondslagen. Ook kunt u nalezen wat uw rechten zijn rond (de verwerking van) uw persoonsgegevens en hoe u contact met ons hierover kunt opnemen.

Bij de verwerking van persoonsgegevens voldoen wij aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en andere relevante wetgeving, zoals die over de geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze zorg, dienstverlening, met ons samenwerkt, voor ons werkt en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de personen van wie wij persoonsgegevens verwerken:

- cliënten
- wettelijk vertegenwoordigers van cliënten, begeleiders
- medewerkers, stagiaires en sollicitanten
- andere zorgverleners
- gegevens van personen (werkzaam voor overige partijen) met wie wij samenwerken
- leveranciers
- bezoekers van onze website
- personen die met ons contact opnemen/communiceren

De volgende persoonsgegevens kunnen verwerkt worden, voor zover noodzakelijk is voor het doel van de verwerking:

- NAW-gegevens, telefoonnummers en e-mailadressen
- geslacht
- geboortedatum
- verzekeringsgegevens (in geval van contactlenzen op medische indicatie)
- gegevens omtrent de gezondheid (alle gegevens die nodig zijn voor de zorgverlening, zoals onderzoek, behandeling, beleid)
- financiële gegevens (betalingsgegevens)
- BSN-nummer en gegevens legitimatiebewijs (in geval van contactlenzen op medische indicatie)
- KP-nummer
- IP-adressen en gegevens van devices (pc, tablet, laptop, smartphone, etc.)
- gegevens met betrekking tot het bezoek van onze website
- camerabeelden (in verband met uw en onze veiligheid)

Bij de verwerking van de zogenoemde bijzondere en andere gevoelige gegevens, voldoen wij aan de aanvullende eisen, die de AVG en UAVG en andere wetgeving stellen:

- gegevens omtrent de gezondheid (alle gegevens die nodig zijn voor de zorgverlening, zoals onderzoek, behandeling, beleid)
- BSN-nummer (in geval van contactlenzen op medische indicatie en/of indien wij u moeten doorverwijzen naar een andere zorgverlener)
- financiële gegevens
- verzekeringsgegevens (in geval wij uw contactlenzen op medische indicatie declareren bij uw verzekeraar)
- camerabeelden (in verband met uw en onze veiligheid)

Doelen waarvoor wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- leveren van goede optometrische zorg, met name ter uitvoering van een behandelingsovereenkomst;
- uitwisselen van persoonsgegevens met andere zorgverleners binnen Visser Contactlenzenpraktijk BV of zorgverleners buiten de praktijk, zoals de huisarts of oogarts;
- bijhouden en archiveren van uw cliëntendossier;
- registreren en verwerken van uw bankgegevens in het geval u een abonnement bij ons afsluit;
- registreren van gebruikersnaam en wachtwoord voor inloggen in uw persoonlijke omgeving binnen onze website;
- nakomen van afspraken, zoals de uitvoering van een behandelingsovereenkomst en het verstrekken van gegevens aan een bezorgdienst;
- werven en behouden van goede medewerkers;
- onderhouden van contact, zoals bijvoorbeeld via ons contactformulier;
- voldoen aan wet- en regelgeving;
- verrichten van werkzaamheden waarbij wij een gerechtvaardigd belang hebben;
- voor het intern melden en onderzoeken van incidenten volgens de wettelijk voorgeschreven procedure.

Om u de beste zorg en dienstverlening te bieden, werken wij continu aan onze kwaliteit. Voor die doeleinden maken we soms gebruik van gegevens uit cliëntendossiers. Bijvoorbeeld voor kwaliteitsvisiting, intercollegiale toetsing, supervisie of opleidingsdoeleinden.

Het door u opgegeven e-mailadres gebruiken wij voor het verzenden van oproepen en herinneringen in het kader van de dienstverlening. Daarnaast kan uw e-mailadres worden gebruikt voor onderzoeken naar uw ervaring, zodat wij de kwaliteit van onze zorg kunnen monitoren en verbeteren. Wij schakelen voor dit klanttevredenheidsonderzoek een onderzoeksbureau in, welke handelt onder onze verantwoordelijkheid. U kunt zich voor deze deelname afmelden. Afmelden doet u door een e-mail te sturen naar info@vissercontactlenzen.nl met als onderwerp 'Afmelding onderzoek ervaring Visser Contactlenzen'. Wij zorgen er dan voor dat u geen uitnodigingen meer ontvangt. U ontvangt dan ook geen e-mails meer over acties en nieuwsberichten. E-mails die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals afspraakbevestigingen, blijft u wel ontvangen.

Ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek kunnen wij uw gegevens geanonimiseerd ook doorsturen naar derden. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u ons dit kenbaar maken middels de op onze website opgenomen formulieren.

Wij laten ten aanzien van u geen besluiten nemen uitsluitend gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

De basis waarop wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- de uitvoering van een (behandelings)overeenkomst
- uw gegeven toestemming (of die van uw wettelijk vertegenwoordiger)
- het voldoen aan een wettelijke verplichting
- de bescherming van vitale belangen van cliënten en anderen
- de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, waaronder ook onze efficiënte bedrijfsvoering en effectieve communicatie is te vatten

Bewaartermijnen

Het is van belang voor uw gezondheid en voor een goed advies om uw gegevens langere tijd te bewaren. De optometristen van Visser Contactlenzen moeten zich in de uitoefening van hun werkzaamheden houden aan de eisen die voortvloeien uit de WGBO (wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst).

Op grond van de WGBO is een zorgverlener verplicht voor iedere cliënt een (medisch) dossier in te richten

(artikel 7:454 lid 1 BW).

De zorgverlener moet dit dossier gedurende 20 jaar bewaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de aantekening in het dossier is aangemaakt, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit (artikel 7:454 lid 3 BW).

Persoonsgegevens die wij nodig hebben binnen de financiële administratie en de personeelsadministratie bewaren wij 7 jaar, conform de wettelijke bewaartermijnen. Voor alle overige persoonsgegevens geldt dat we ze zo lang bewaren als nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Visser Contactlenzen BV gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht (contractueel en/of vanuit beroepsgeheim) en hebben alleen die personen toegang tot de persoonsgegevens die dat nodig hebben om hun werk te kunnen doen. De persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld.

Beveiliging

Wij treffen organisatorische en technische maatregelen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen inbreuk door derden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor beveiliging, vertrouwelijkheid en naleving van wettelijke plichten. Visser Contactlenzenpraktijk BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Als het ondanks onze maatregelen toch mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens en indien van toepassing aan de betrokkene (cliënt of andere betrokkene).

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken als:

- u of uw wettelijke vertegenwoordiger daarvoor toestemming heeft gegeven
- het noodzakelijk is voor het nakomen van contractuele afspraken, zoals de uitvoering van de behandelingsovereenkomst binnen Visser Contactlenzen BV.
- het verplicht is door een rechterlijke uitspraak of wet- en regelgeving
- het noodzakelijk is om de vitale belangen van cliënten en anderen te beschermen
- het noodzakelijk is om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens in elk geval verstrekken:

- toezichthouders en andere instanties om aan wettelijke verplichtingen te voldoen
- zorgverzekeraars (als wij uw lenzen op medische indicatie rechtstreeks bij uw verzekeraar indienen)
- hostingpartijen en softwareleveranciers
- betaaldienstverleners en bezorgdiensten
- financieel administrateurs en accountants
- derden zoals oogartsen met wie wij samenwerken en overleg voeren in het kader van goede en efficiënte zorgverlening en/of de overname en overdracht daarvan

Wij sluiten met derden die in opdracht van ons gegevens verwerken schriftelijke overeenkomsten om de naleving van de privacywetgeving te borgen.

Uw rechten over (de verwerking van) uw persoonsgegevens

- U heeft recht op inzage in uw gegevens of een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Soms kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan uw verzoek, bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen.
- Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten aanpassen of te laten verwijderen. Houd u er ook rekening mee dat wij sommige gegevens volgens

de wet moeten bewaren (bijvoorbeeld het cliëntendossier voor 20 jaar en declaraties voor de duur van 7 jaar).

- Ook hebt u het recht om ons te verzoeken gegevens aan te vullen.
- U mag ons vragen om de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt heeft, over te dragen aan u of anderen.
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of de verwerking van uw persoonsgegevens beperken.
- Als gegevens met uw toestemming zijn verkregen, dan heeft u het recht om deze toestemming ook weer in te trekken.

Voor meer informatie uw rechten verwijzen wij naar de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Belangrijk om te vermelden is dat als u de door ons verzochte persoonsgegevens niet wilt verstrekken of persoonsgegevens wilt wissen, wij u mogelijk niet kunnen behandelen. Bespreek dit altijd met uw optometrist.

Wilt u gebruik maken van uw recht om vergeten te worden? U kunt uw schriftelijke verzoek (voorzien van een kopie van uw legitimatiebewijs) zenden aan:

Visser Contactlenzenpraktijk BV
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
St. Annastraat 93
6524 EJ Nijmegen

Indien u gebruik wilt maken van een van uw andere rechten, kunt u dit kenbaar maken via een van de [formulieren](#) op onze website.

Wij streven ernaar uw verzoek zo snel mogelijk af te handelen, in elk geval binnen 6 weken. Aan het afhandelen van uw verzoek kunnen kosten zijn verbonden. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij een verzoek uit kunnen voeren.

Cookies en website

In de cookieverklaring op onze website www.vissercontactlenzen.nl staat vermeld van welk type cookies onze website gebruik maakt. Onze cookieverklaring en privacyverklaring zijn niet van toepassing op websites van derden die u via een link op onze website bezoekt.

Klachten

Als u klachten of complimenten heeft over de manier waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze functionaris voor de gegevensbescherming, via fg@vissercontactlenzen.nl.

Wij zullen uw klacht zo snel en zo goed mogelijk behandelen. Mocht u er met onze privacy medewerker niet uitkomen, dan kunt u een [klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. In uw afspraakbevestiging is altijd de laatste versie van deze privacyverklaring opgenomen.

Contactgegevens

Visser Contactlenzenpraktijk
St. Annastraat 93
6524 EJ Nijmegen
088 900 80 80
fg@vissercontactlenzen.nl



(mailadres Functionaris Gegevensbescherming)
KvK: 10147764